

Die Büros der Fachstelle sind im **Gutenberg-Zentrum Herisau**. Der Weg zu uns erfolgt über den **Empfangsschalter des Departementes im 1. OG:**

- Zugang vom Haupteingang Kasernenstrasse 4.: die Rolltreppe hoch und dann ganz links hinten
- Zugang von der Oberdorfstrasse: geradeaus, an Rolltreppe vorbei, rechts hinten beim Lift
- Zugang von der Parkgarage: mit dem Lift ins 1. OG, dann gleich links



Wir freuen uns auf eine gute Zusammenarbeit mit Ihnen.

## Fachstelle Sozialhilfe und Sozialarbeit

## Wir sind

---

Die Fachstelle Sozialhilfe und Sozialarbeit ist dem Departement Inneres und Kultur von Appenzell Ausserrhoden angegliedert.

Die Fachstelle ist ein Kompetenzzentrum im Bereich der öffentlichen Sozialhilfe und berät und unterstützt Sozialämter und Sozialhilfebehörden im Rahmen ihrer Vollzugsarbeit.

Das Team besteht aus:

- Marco Kuhn, Sozialarbeiter FH, Leiter  
*Tel. 071 353 64 46, E-Mail: Marco.Kuhn@ar.ch*
- Angela Koller, Rechtsanwältin, juristische Mitarbeiterin  
*Tel. 071 353 64 57, E-Mail: Angela.Koller@ar.ch*
- Claudia Graf, Assistentin  
*Tel. 071 353 64 47, E-Mail: Claudia.Graf@ar.ch*

Wir sind in der Regel während der üblichen Bürozeiten für Sie erreichbar.

Sämtliche MitarbeiterInnen der Fachstelle behandeln die entsprechenden Informationen vertraulich und unterstehen der Schweigepflicht.

## Unsere Dienstleistungen

---

### Beratung

Wir beraten Sie in sämtlichen Fragen

- des Sozialhilfrechtes,
- des Zuständigkeitsgesetzes ZUG,
- des Sozialversicherungsrechtes und
- weiteren fallbezogenen Rechtsgebieten und -fragen

### Unterstützung

Wir unterstützen Sie

- in kleinen und grossen Fragen des Arbeitsalltages betreffend Fallführung und Verfahren in der Sozialhilfe
- in methodischen Fragen, wenn Sie nicht mehr weiterkommen
- in Form von möglichst raschen Fallbesprechungen und / oder Situationsanalysen von Fallaufnahmen (auf Wunsch vor Ort)
- indem wir webbasierte Praxisempfehlungen auf der Basis der SKOS-Richtlinien, Mustervorlagen sowie Materialien online bereitstellen → Webplattform: [www.sozialhilfe.ar.ch](http://www.sozialhilfe.ar.ch)
- mit dem Angebot einer umfassenden Revision von Sozialhilfedossiers

### Weiterbildung / Information

Wir bieten

- Weiterbildungs- und Informationsveranstaltungen zu verschiedenen Themen des Rechtes, der Sozialhilfe und Sozialarbeit – praxisnah und verständlich